



**PAYFİX ELEKTRONİK PARA
VE
ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.**

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

İşbu **Bilgi Güvenliği Politikası** ile PayFix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'de (bundan sonra "PayFix" olarak anılacaktır); kendi stratejik planlarını destekler şekilde müşterilerimize güvenli hizmeti verebilmek amacıyla Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi işletilir. PayFix üst yönetimi; bilgi ve bilgi varlıklarını koruyacak yapıları kurmak ve güvenlik önlemlerinin uygun düzeye getirilmesi amacıyla ilgili politikaları belirler, çalışmalarını yönlendirir ve destekler.

PayFix'de bilgi güvenliği; ilgili politika, prosedür ve süreçler kapsamında yönetilmektedir. Veriler; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik değerlerine göre sınıflandırılmaktadır. Bu kapsamda verilerin bütünlüğünü ve gizliliğini sağlamaya yönelik güvenlik önlemleri alınmaktadır. Veri sızıntısını tespit edici ve engelleyici kontroller tasarlanmıştır.

PayFix, mülkiyetinde olan her türlü bilgi / bilgi varlığını hedef alan tehditlere karşı gerekli tespit ve engelleme yöntemlerini hayata geçirir. Söz konusu yöntemlerin güncel tehditlere karşı etkin koruma sağlamasını teminen gerekli test ve iyileştirme faaliyetleri yürütülür. Bu kapsamda gerekli yatırım, proje ve insan kaynağı ihtiyaçları planlanarak hayata geçirilir.

Şirket bilgi varlıkları belirlenerek, bu varlıklar üzerinde oluşabilecek potansiyel tehdit ve zafiyetler analiz edilir. Bu potansiyel tehdit ve zafiyetlerin etkilerini azaltmak için gerekli çalışmalar Risk Yönetimi süreçleri kapsamında yürütülür. Bilgi varlıklarının taşıdığı bilgi güvenliği risklerinin tamamen yok edilmesinin mümkün olmadığı ve her durumda "artık risk" olacağı bilinci ile mevcut risklerin yönetilmesi, söz konusu artık riski en aza indirecek düzeltici ve önleyici kontrollerin etkin şekilde uygulanması esastır.

Şirket mülkiyetinde olan bilgiyi ve bilgi varlıklarını hedef alan siber saldırılar bilgi güvenliği olay yönetimi kapsamında değerlendirilir. Yapılan değerlendirmeler neticesinde, mevcut kontrollerin güncellenmesi veya yeni kontrollerin devreye alınması faaliyetleri en kısa zamanda gerçekleştirilir.

Bilgi güvenliği kapsamında yürütülen faaliyetlerin hedeflenen başarıya ulaşabilmesi için kullanıcıların konuya bilinçli yaklaşımı ve sorumluluk alanlarına düşen görevleri yerine getirmesi, yayınlanan politika, prosedür, kılavuz ve duyurulara azami derecede özen göstermesi esastır. Bu kapsamda; Şirket, Tüm çalışanlara yönelik bilgi güvenliği farkındalığı eğitimlerinde bilgi güvenliği ve gizliliği konularına yer verilmekte, bu konularla ilgili olarak çalışanlar bilinçlendirilmektedir. Bilgi Güvenliği eğitimlerinin yanı sıra çalışanlara Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında verilen eğitimlerle de farkındalık yaratılmaktadır.

Bilgi Güvenliği Politikamızda yer alan amaç ve hedefleri destekleyen çalışmalar, her yıl oluşturulan Bilgi Güvenliği Planında yer alır ve bu çalışmaların ilerleme durumları, yıl içinde takip edilir ve raporlanır. Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesi sağlanır, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yönetim tarafından gözden geçirilir.

İşbu politika Bilgi Teknolojileri Birimi tarafından Yönetim Kurulu'ndan onay alınarak yılda bir kez güncellenmektedir.